

Herzlich willkommen in der Schmerzlinik Basel

Liebe Patientin, lieber Patient

Weil Ihr Klinikaufenthalt bei uns in Kürze ansteht, senden wir Ihnen gerne einige Informationen, welche Ihnen helfen sollen, sich auf den stationären Aufenthalt bei uns optimal vorbereiten zu können.

Unter anderem finden Sie im Anhang eine Checkliste, welche Ihnen die wesentlichen Informationen für Ihren bevorstehenden Klinikeintritt bei uns geben wird.

Für das Vertrauen, welches Sie unserer Klinik entgegenbringen, danken wir Ihnen und werden uns stets bemühen, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Ihr Team der Schmerzlinik Basel

Lageplan



Eingänge

Der Eingang für unsere stationären Patienten befindet sich am Hirschgässlein 15, jener für unsere Besucher am Hirschgässlein 11.

Öffnungszeiten Besuchereingang

Montag bis Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr.

Besuchszeiten Bettenstation

Die Besuchszeiten sind täglich von 10:00 bis 22:00 Uhr.

Wir bitten um Verständnis, dass Ihre Besuche während medizinischen/pflegerischen Massnahmen das Patientenzimmer kurz verlassen müssen.

Eintrittsgespräch

Das medizin-pflegerische Eintrittsgespräch findet am ersten Tag Ihres Aufenthaltes mit der Spitalfachärztin und dem Pflegepersonal statt.

Tagesablauf

Sie erhalten von uns einen Wochenplan, welchen die zuständigen Pflegeperson mit Ihnen besprechen und koordinieren wird.

Esszeiten

Frühstück ab: 07:15 Uhr (Sonntag ab 08:00 Uhr)

Mittagessen ab: 12:00 Uhr

Abendessen ab: 17:30 Uhr

Abwesenheiten

Bitte teilen Sie unserem Pflegepersonal mit, wenn Sie die Bettenstation verlassen. Sollten wir Sie vermissen, sind wir gezwungen, relativ rasch, die Polizei zu informieren.

Ab 22:00 Uhr sind jeweils alle unsere stationäre Patienten auf der Bettenstation und bereiten sich für die Nacht vor (Pflegebedürftige ab 20:00 Uhr).

Sollte die Glasschiebetüre am Hirschgässlein 15 verschlossen sein, so haben Sie die Möglichkeit, die Klingel rechts vom Eingang zu betätigen. Eine Pflegeperson wird Ihnen dann gerne öffnen.

Wochenende

Wenn Sie es wünschen, können Sie - nach Rücksprache mit Ihrem Arzt - die Wochenenden (Samstag Beurlaubung, Sonntag Wiedereintritt) auch zu Hause bei Ihren Nächsten verbringen. Aufgrund der medizinischen Abklärungen, kann dies am ersten Wochenende nach Eintritt nicht bewilligt werden.

Bettenstation

Auf unserer Bettenstation steht Ihnen und Ihrem Besuch ein Aufenthaltsraum für Raucher und Nicht-Raucher mit einem Kaffeeautomaten zur Verfügung. Wir bitten Sie höflich zu beachten, dass nur in unserem Raucherraum das Rauchen erlaubt ist. In den übrigen Räumen der Schmerzklinik, bitten wir Sie aufgrund der Sicherheitsbestimmungen das Rauchen zu unterlassen. Herzlichen Dank!

Patientenzimmer

Unsere Patientenzimmer sind mit einem Fernsehapparat, Radio und Telefonanschluss versehen. Am Eintrittstag erfahren Sie, mit welcher Telefonnummer Sie von aussen direkt und problemlos erreicht werden können. Den Beleg und die Rechnung über Ihre Telefonkosten erhalten Sie nach Austritt per Post.

Im Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihren persönlichen Laptop am Internet vom Bett aus anzuschliessen. Hierfür können Sie am Eintrittstag einen entsprechenden Beleg bei der Pflege verlangen und die Pflege ist Ihnen bei der Installation behilflich.

Cafeteria

Weil unsere Klinik keine eigene Cafeteria betreibt, verfügen wir über einen Durchgang von der Klinik in das Café Louvre. Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:30 Uhr. Am Wochenende ist das Café Louvre geschlossen.

Post



Die eingehende Post wird Ihnen jeweils am Vormittag ins Zimmer gebracht. Falls Sie Post versenden möchten, können Sie diese frankiert an unserem Hauptempfang abgeben. Bedauerlicherweise verkaufen wir keine Briefmarken in der Klinik. Doch Sie haben auch hierzu die Möglichkeit, Briefmarken bei der Post in unmittelbarer Nähe zu beziehen.

Privatwäsche

Bei längerem Aufenthalt oder für alleinstehende Patienten besteht die Möglichkeit eines externen Wäschendienstes. Auf Wunsch wird Sie unser Pflegepersonal gerne über den Ablauf und die Preise informieren.

Wertgegenstände

Leider kommt es auch bei uns vor, dass Wertgegenstände wie z.B. Mobiltelefone, iPod, Schmuck etc. aus dem Zimmer gestohlen werden. Dies kommt insbesondere vor, wenn Patienten das Zimmer für Untersuchungen verlassen haben.

Wir bitten Sie deshalb, so wenig Wertgegenstände wie möglich, insbesondere keinen Schmuck, in die Schmerzlinik Basel mit zu bringen.

Für Wertgegenstände, die den Patienten abhanden gekommen sind, kann die Schmerzlinik Basel keine Haftung übernehmen.

Wir möchten Sie gerne darauf hinweisen, dass wir Ihnen zwar einen abschliessbaren Schrank, jedoch kein Tresor zur Verfügung stellen können.

Bei Verlassen des Zimmers sollten Sie sämtliche Wertgegenstände in Ihrem Schrank verschlossen deponieren. Im direkten Umfeld der Schmerzlinik befinden sich ebenso zahlreiche Banken.

Für weitere Fragen steht Ihnen die Leitung der Bettenstation gerne zur Verfügung. Sie erreichen Sie unter der direkten Telefonnummer: +41 (0)61 295 88 58, oder +41 (0)61 295 88 52.

Ihre Checkliste vor der Aufnahme



- Medizinische Dokumente und Ausweise (Blutgruppen-, Blutsverdünnungsausweis, Röntgenbilder usw.)
- Medikamente und Medikamentenplan
- Toiletten-, Hygieneartikel
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Unterwäsche
- Bequeme Kleidung
- Rutschfeste Hausschuhe und Turnschuhe
- Agenda, Adressen und Telefonnummern
- Lektüre und Musik
- Bargeld für persönliche Ausgaben

Ihre Checkliste vor Klinikeintritt

- Kontaktpersonen informieren, Klinikadresse und Telefonnummer hinterlegen
- Persönliche Post: Zustellung organisieren
- Zeitungen: Zustellungen organisieren
- Fahrt in die Klinik organisieren
- Wohnung/Haus: „Hütendienst“ organisieren
- Haustiere: Unterbringung organisieren
- Gepäck bereitstellen

Notizen:
